

Termos e Condições

Termos & Condições para Websites e Informações da Empresa Liberty Mutual

(Última atualização: junho de 2024)

POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CUIDADOSAMENTE. AO ACESSAR ESTE SITE OU USAR OS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EM SE VINCULAR A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, POR FAVOR, NÃO ACESSE ESTE SITE.

Você está visualizando atualmente uma página do site LibertyMutualGroup.com ou de um site relacionado (“Site”) ou dos aplicativos de software disponibilizados para uso em computadores e dispositivos móveis (“App”) pertencentes ao Liberty Mutual Group ou a uma de suas subsidiárias ou afiliadas (“Empresa”). Estes Termos e Condições regem seu acesso e uso do Site ou App, incluindo qualquer conteúdo, funcionalidade e serviços oferecidos no Site ou App (“Serviços”). “Você” e “Seu” referem-se a qualquer pessoa que acesse ou utilize o Site, App ou Serviços. Existem certas seções ou páginas neste Site que podem conter termos e condições separados, que são adicionais a estes Termos e Condições. Em caso de conflito, esses termos e condições adicionais, específicos para essas páginas ou App, regerão o Seu uso. O Site é destinado a indivíduos com pelo menos 13 anos de idade. Se Você tiver menos de 13 anos, por favor, não acesse este Site.

CONDIÇÕES DE USO

Ao acessar este Site ou App pertencente e mantido pela Empresa, Você indica que leu, concorda e aceita estes Termos e Condições. Se Você não desejar estar vinculado a estes Termos e Condições, por favor, pare de usar e acessar este Site imediatamente. Estes Termos e Condições podem ser revisados a qualquer momento, atualizando este aviso e publicando-o em nosso Site ou App. Você estará vinculado a quaisquer dessas revisões se continuar a usar o Site ou App após a publicação das alterações, e sugerimos que Você visite periodicamente esta página para revisar os Termos e Condições mais recentes. Se Você decidir comprar produtos ou serviços de seguro da Empresa, os Termos e Condições especificados em sua apólice ou contrato com a Empresa serão aplicáveis.

Exceto quando expressamente permitido por escrito pela Empresa, nenhum material deste Site, App ou de qualquer site de propriedade, operado, licenciado ou controlado pela Empresa pode ser reproduzido, republicado, exibido, modificado ou distribuído de qualquer forma.

O uso não autorizado do Site ou App da Empresa é estritamente proibido. Você está proibido de usar este Site de qualquer maneira que possa danificar, interromper, sobrecarregar, interferir ou prejudicar qualquer Site, servidores ou redes da Empresa. Você não pode usar quaisquer meios sistemáticos para recuperar dados ou conteúdos do nosso Site ou App, seja por processos manuais ou automatizados, para recuperar, indexar, raspar, minerar dados ou de outra forma coletar conteúdos do Site ou App. Você só pode usar o Site ou App para fins legais. Você concorda em não usar o Site ou App de qualquer forma que viole leis ou regulamentos aplicáveis.

MARCAS REGISTRADAS E DIREITOS AUTORAIS

Todas as marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais e direitos de propriedade intelectual relacionados localizados no Site e App são exclusivamente propriedade da

Empresa. Nada contido no site deve ser interpretado como concessão, por implicação ou outro modo, de qualquer licença ou direito de usar qualquer marca registrada, marca de serviço, nome comercial, logotipo, ícone ou nome de domínio exibido neste website. Qualquer nome de produtos ou serviços de terceiros mencionados no Site ou App podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de seus respectivos proprietários. O uso por Você das marcas, nomes comerciais, logotipos, ícones, imagens e nomes de domínio exibidos neste Site, ou de qualquer outro conteúdo deste website, exceto conforme previsto neste documento, é estritamente proibido.

LINKS PARA OUTROS WEBSITES

Este Site ou App pode conter links para outros sites que não são mantidos ou controlados pela Empresa. A Empresa não é responsável pelo conteúdo, produtos, políticas de privacidade ou segurança de sites de terceiros. A inclusão de qualquer link para esses sites não implica aprovação ou endosso pela Empresa desses sites, seus conteúdos ou seus produtos e serviços.

Se Você tiver dificuldade para acessar qualquer Site, precisar reportar um link inativo (não funcionando), ou para quaisquer problemas técnicos, por favor envie um e-mail para: LMTermsandConditions@libertymutual.com.

Este e-mail não deve ser usado para consultas de sinistro, orçamentos, serviços, queixas ou questões de emprego.

ÁREAS RESTRITAS / SENHAS

Algumas páginas do Site e do App são restritas apenas a agentes independentes, clientes e usuários que criam uma conta online e que exigem um código de identificação de usuário ou nome de usuário e uma senha. Como usuário autorizado dessas páginas do Site ou App, Você é o único responsável por manter a confidencialidade de qualquer código de identificação de usuário, nome de usuário, senha e quaisquer outros dados de segurança usados para autenticação. O uso ou acesso não autorizado a essas páginas é estritamente proibido. O uso ou acesso não autorizado real ou tentado a essas páginas pode resultar em processo criminal e/ou civil. Se Você acreditar que outra pessoa obteve sua senha, ou se acreditar que houve atividade não autorizada em sua conta, por favor contate imediatamente a Empresa pelo e-mail abuse@libertymutual.com.

PRODUTOS E SERVIÇOS

A Empresa não oferece todos os produtos ou serviços descritos neste Site em todos os estados. Nenhuma das informações contidas no Site ou no App deve ser vista como uma oferta de venda ou uma solicitação para comprar qualquer um de nossos produtos ou serviços. Pelo contrário, as informações sobre nossos produtos e serviços são fornecidas para que Você possa conhecer os produtos que a Empresa geralmente oferece. Podemos fazer melhorias e/ou alterações nos produtos, serviços e/ou programas descritos no Site ou App a qualquer momento, sem aviso prévio.

As declarações sobre cobertura de seguro no Site ou no App são apenas para fins de descrição geral. Nem o Site nem o App alterarão, modificarão ou complementarão qualquer apólice de seguro. Consulte as coberturas da apólice em seu documento de apólice, seu agente ou entre em contato conosco para obter o nome de um agente que possa fornecer detalhes sobre termos, condições, coberturas, exclusões, produtos, serviços e programas que possam estar

disponíveis para Você. Sua elegibilidade para produtos e serviços específicos está sujeita à determinação final das qualificações de subscrição e aceitação pela companhia seguradora que fornece tais produtos ou serviços.

Nem o Site nem o App fazem qualquer declaração de que existe ou não cobertura para qualquer sinistro ou perda específica, ou tipo de sinistro ou perda, sob qualquer apólice. A existência ou não de cobertura para qualquer sinistro ou perda depende dos fatos e circunstâncias envolvidas no sinistro ou perda e de toda a redação aplicável da apólice.

Salvo especificação em contrário, produtos e serviços estão disponíveis somente nos Estados Unidos.

TRANSAÇÕES ELETRÔNICAS

Você pode formalmente solicitar um seguro eletronicamente no Site. Você declara que todas as informações fornecidas na sua solicitação são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Ao fazer isso, Você está consentindo em "assinar eletronicamente" sua solicitação de seguro e os formulários exigidos pelo estado, em vez de assinar cópias em papel com tinta. Você pode retirar seu consentimento para realizar essa compra eletronicamente encerrando a sessão a qualquer momento antes da conclusão da transação.

O Site ou o App podem conter uma ferramenta interativa de planejamento de seguro que oferece sugestões sobre quais coberturas, limites e deduções podem ser adequados para Você. Você é responsável por revisar as perguntas e respostas padrão para garantir a precisão antes de concluir a transação.

SERVIÇO DE CHAT

Em certas páginas deste Site, Você pode interagir com o serviço de chat da Empresa. O serviço de chat da Empresa destina-se exclusivamente a fins informativos e não é projetado para recomendar a compra de um produto de seguro. Qualquer decisão de seguro que Você tome é de sua exclusiva responsabilidade. Todas as informações compartilhadas com o serviço de chat podem ser gravadas, estão sujeitas às políticas de retenção e monitoramento da Empresa e podem ser compartilhadas com nossos prestadores de serviços terceiros. Qualquer informação pessoal compartilhada conosco ao usar o serviço de chat estará sujeita às políticas e avisos relacionados à privacidade aplicáveis descritos abaixo. A Empresa não garante que o serviço de chat estará disponível em qualquer momento específico e não garante a precisão das respostas.

Você não deve usar o serviço de chat para enviar mensagens abusivas, difamatórias, desonestas ou obscenas, e fazê-lo pode resultar no encerramento da sessão do serviço de chat.

IDEIAS ENVIADAS

Se Você enviar ideias ou materiais para a Empresa, relacionados a marketing, publicidade, promoções, concursos, produtos, serviços, dispositivos, processos, marcas, logotipos, obras de arte, música, fotos ou vídeos, Você concede à Empresa um direito e licença perpétuos, irrevogáveis, mundiais e isentos de royalties para usar, modificar, publicar, divulgar ou explorar a ideia enviada.

CONSENTIMENTO PARA MONITORAMENTO DE ATIVIDADE NO SITE OU APP DA EMPRESA

A Empresa pode monitorar qualquer uso do Site por meio de cookies, web beacons e outras tecnologias relacionadas para capturar e compartilhar informações sobre Você ou seu dispositivo conosco ou com nossos prestadores de serviços, e qualquer informação sobre como Você interage com nosso Site, App e anúncios online. Podemos reter informações que podem incluir registros indicando cliques em páginas ou links, itens que Você visualiza, incluindo vídeos, visualizações de páginas, tempo gasto nas páginas, rolagem, localização geográfica e outras ações realizadas ao usar o Site para nossos propósitos comerciais. Também podemos registrar qualquer informação que Você inclua em solicitações ou formulários ao obter uma cotação de seguro ou completar sua solicitação de seguro. A Empresa pode divulgar qualquer uma das informações descritas acima a um ou mais prestadores de serviços terceiros. Seu acesso e uso do Site ou App constituem seu consentimento às capacidades de monitoramento estabelecidas aqui, e à divulgação e uso dessas informações.

Quando Você visita nosso Site, pode ver mensagens adaptadas para seu estado ou cidade específicos. Somos capazes de identificar sua localização geográfica geral usando um sistema que reconhece e localiza o endereço IP público. Embora possamos identificar sua localização geográfica, não recebemos suas informações pessoais. Identificamos sua localização apenas para fornecer uma experiência mais personalizada para Você.

Se Você não consentir com o monitoramento descrito aqui, não deve usar o Site ou App.

CONSULTAS

Para consultas ou solicitações de Serviços, envie um e-mail para:
Liberty.Service@libertymutual.com

Para consultas ou questões de Emprego, envie um e-mail para: Careers@libertymutual.com

Para consultas de Sinistros - Vida, ligue: 1-800-451-7065

Para todas as outras consultas de Sinistros, ligue: 1-844-339-4413

Para consultas ou questões sobre Cotação, ligue: 1-800-699-3534 ou visite:
<https://www.libertymutual.com/get-a-quote>

Para reclamações, entre em contato: abuse@libertymutual.com

Para serviço de intimação, visite: <https://www.libertymutualgroup.com/general/about-lm/corporate-information/subpoena-service>

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As informações e descrições contidas em nosso Site não têm a intenção de ser uma descrição completa de todos os termos, exclusões e condições aplicáveis a todos os produtos ou serviços de seguro oferecidos pela Empresa, mas são fornecidas "no estado em que se encontram" e para fins informativos gerais. A Empresa não faz declarações ou garantias de que os materiais são adequados às suas necessidades, completos, oportunos, confiáveis ou isentos de erros, imprecisões ou erros tipográficos. A Empresa não garante que o Site funcionará sem erros ou que está livre de vírus, worms, cavalos de Troia ou outro código destrutivo ou prejudicial. A Empresa também não assume qualquer responsabilidade e não será responsável por quaisquer danos ao seu equipamento de computador ou outros bens decorrentes do seu acesso, uso ou navegação no Site ou do download de quaisquer materiais, dados, textos, imagens, vídeos ou áudios deste Site, ou decorrentes de qualquer falha de

desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito, vírus de computador, atraso na operação ou transmissão, ou falha de linha ou sistema.

A EMPRESA RENUNCIA A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida por lei, a Empresa não será responsável perante Você por quaisquer danos de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, indiretos, consequenciais, especiais, incidentais, incluindo, sem limitação, lucros cessantes ou danos resultantes da perda de dados ou interrupção de negócios, ou danos punitivos de qualquer natureza que possam resultar do seu uso ou incapacidade de usar este Site ou os materiais ou serviços fornecidos neste Site ou os produtos ou serviços recebidos deste Site. A isenção de garantias implícitas pode não ser permitida em todas as jurisdições.

LICENÇAS DE SOFTWARE

Você reconhece que qualquer software disponível ou fornecido a Você neste Site pode conter tecnologia sujeita a rígidos controles por várias agências do Governo dos Estados Unidos, de acordo com as leis e regulamentos de controle de exportação dos Estados Unidos. Você concorda que não irá transferir ou exportar tal software para fora dos Estados Unidos (incluindo, por exemplo, fornecer esse software para qualquer pessoa ou entidade estrangeira nos Estados Unidos) nem reexportar tal software para fora dos Estados Unidos em violação às leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos. A Empresa não autoriza o download ou exportação de qualquer software ou dado técnico deste Site para qualquer jurisdição proibida pelas leis e regulamentos de controle de exportação dos Estados Unidos.

PRIVACIDADE

Por favor, consulte a Política de Privacidade de Dados do Site e Móvel da Empresa. A Política de Privacidade de Dados do Site e Móvel explica quais informações a Empresa pode coletar de Você em nosso Site e App e como essas informações serão usadas.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O uso deste Site e App será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado de Massachusetts, sem considerar quaisquer princípios de conflito de leis.

INFORMAÇÕES DA EMPRESA

O termo “Empresa” conforme usado nestes Termos & Condições significa:

Liberty Mutual Insurance Company
Liberty Mutual Fire Insurance Company
LM Insurance Corporation
Liberty Mutual Mid-Atlantic Insurance Company
Liberty Insurance Corporation
Liberty Lloyds of Texas Insurance Company
Liberty County Mutual Insurance Company
Helmsman Management Services LLC
Employers Insurance Company of Wausau

Wausau Business Insurance Company
Wausau General Insurance Company
Wausau Underwriters Insurance Company
Montgomery Mutual Insurance Company

As empresas Liberty Mutual listadas acima têm sede principal na 175 Berkeley Street, Boston, Massachusetts, 02116. Cada companhia seguradora do Liberty Mutual Group é financeiramente responsável por seus próprios produtos de seguro.

Declarações sobre produtos e serviços de seguro "Safeco" e "Safeco Insurance" referem-se às apólices emitidas por suas companhias seguradoras, que consistem nas empresas abaixo. Cada uma das empresas é uma entidade legal separada e distinta.

America First Insurance Company
America First Lloyd's Insurance Company
American Economy Insurance Company
American Fire and Casualty Company
American States Insurance Company
American States Insurance Company of Texas
American States Preferred Insurance Company
Colorado Casualty Insurance Company
Consolidated Insurance Company
Employers Insurance Company of Wausau
Excelsior Insurance Company
First National Insurance Company of America
General Insurance Company of America
Hawkeye-Security Insurance Company
Indiana Insurance Company
Insurance Company of Illinois
Liberty County Mutual Insurance Company
LM Insurance Corporation
Liberty Mutual Mid-Atlantic Insurance Corporation
Liberty Northwest Insurance Company
Mid-American Fire & Casualty Company
The Midwestern Indemnity Company
Montgomery Mutual Insurance Company
The Netherlands Insurance Company
North Pacific Insurance Company
The Ohio Casualty Insurance Company
Ohio Security Insurance Company
Oregon Automobile Insurance Company
Peerless Indemnity Insurance Company
Peerless Insurance Company
Safeco Insurance Company of America
Safeco Insurance Company of Illinois
Safeco Insurance Company of Indiana
Safeco Insurance Company of Oregon
Safeco Lloyds Insurance Company
Safeco National Insurance Company

Safeco Surplus Lines Insurance Company
West American Insurance Company

As empresas listadas acima são membros do Liberty Mutual Group e têm sede principal na 175 Berkeley Street, Boston, Massachusetts, 02116. Cada companhia seguradora do Liberty Mutual Group é financeiramente responsável por seus próprios produtos de seguro.

Empresas Ironshore

Ironshore Indemnity Inc.
Ironshore Specialty Insurance Company

Empresas State Auto

American Compensation Insurance Company
Bloomington Compensation Insurance Company
Meridian Security Insurance Company
Milbank Insurance Company
Plaza Insurance Company
Patrons Mutual Insurance Company of Connecticut
Rockhill Insurance Company
State Automobile Mutual Insurance Company
State Auto Insurance Company of Ohio
State Auto Property & Casualty Insurance Company
State Auto Insurance Company of Wisconsin

As seguintes empresas fazem parte do Liberty Mutual Group de companhias de seguros P&C, mas não são listadas como “empresas Liberty Mutual” ou “empresas SAFECO” acima:

San Diego Insurance Company
Liberty Insurance Underwriters Inc.
LM General Insurance Company
The First Liberty Insurance Corporation
LM Property and Casualty Insurance Company
National Insurance Association
Golden Eagle Insurance Corporation
Liberty Mutual Personal Insurance Company
Liberty Personal Insurance Company
Liberty Surplus Insurance Corporation
American States Lloyds Insurance Company

Os sites de outras subsidiárias e afiliadas do Liberty Mutual não listadas acima, e que podem estar vinculadas a este Site e/ou App, contêm Termos & Condições separados para uso e Declarações de Privacidade aplicáveis a esses sites. Eles podem ser consultados no site específico da subsidiária ou afiliada.

Para baixar uma cópia deste documento, por favor clique [aqui](#).

